

2022-06-10 Antrag für eine Confluence-Lösung für die FOLIO-Dokumentation an den Projektausschuss

Anlass

Für die Einführung einer neuen Software ist eine umfassende Dokumentation unerlässlich. Da sich FOLIO noch in der Entwicklung befindet, sind auch die Arbeiten an Dokumentation und Hilfeseiten nicht abgeschlossen. Die AG FOLIO hat eine Übersicht über die bestehenden Quellen und Hilfe-Seiten erstellt und festgestellt, dass der Informationsbedarf für die Einführung und den Einsatz von FOLIO aktuell von keiner dieser Seiten gedeckt wird. Die AG möchte diese Situation verbessern und hat sich intensiv mit dem Ziel und der Ausgestaltung der in diesem Zusammenhang zu erstellenden Inhalte beschäftigt.

Stellungnahme

Anhand einer Entscheidungsmatrix wurden mögliche Optionen zu den Aspekten Sprache, Zielgruppe, Art, Reichweite, Zugänglichkeit, Lizenz und Technik besprochen und bewertet*

- Um die Erstellung und die Nutzung durch deutschsprachige Kolleg*innen zu erleichtern, werden die Texte in deutscher Sprache verfasst.
- Zielgruppe für die Dokumentation sind in erster Linie Anwender*innen und Systembetreuer*innen vor Ort.
- Inhaltlich wird der Schwerpunkt bei Ablaufbeschreibungen, "Best Practice"-Anweisungen und FAQ-Listen für regelmäßig auftretende Fragen liegen.
 - Eine Systembeschreibung inkl. der Basisfunktionen und Feldbeschreibungen wird bereits von der internationalen Community erstellt. Zu klären ist wie eine fortlaufende Übersetzung hierfür gewährleistet werden kann. Eine Option wäre der Einsatz automatisierter Verfahren, wofür möglicherweise zukünftig Mittel erforderlich sein könnten.
- Primär sollen die Vorgänge in GBV-Bibliotheken beschrieben werden. Inhalte, die ggf. in anderen Verbünden von Relevanz sind und sich nur in Details unterscheiden, können auf Anfrage integriert werden. Eine intensivere Zusammenarbeit mit anderen Verbünden ist wünschenswert.
- Um eine möglichst niedrigschwellige Nutzung zu ermöglichen, wird ein lesender Zugriff ohne Einschränkung möglich sein. Die Bearbeitung der Inhalte nach einheitlichen Standards erfolgt durch eine feste Gruppe von Mitarbeitenden.
- Die Veröffentlichung erfolgt unter CC-BY Lizenz.
- Für die technische Umsetzung stellt aus Sicht der AG die Kollaborations-Software *Confluence* ein gut geeignetes Werkzeug dar. Durch die bestehende Erfahrung mit der Software in der Verbundzentrale und vielen Bibliotheken und die ohnehin größtenteils intuitive Bedienung könnte ohne Einarbeitungszeit direkt mit der Arbeit an der Dokumentation begonnen werden. Eventuell könnte sogar eine bestehende Installation für diesen Zweck erweitert werden. Eine Nutzung der offiziellen Dokumentationsplattform unter docs.folio.org, deren Software - im Gegensatz zum kostenpflichtigen Produkt Confluence - Open Source ist, wurde von der FAG nicht grundsätzlich abgelehnt, jedoch überwiegen aktuell die Vorteile von Confluence.
 - Pro an der Dokumentation teilnehmenden Standort, sollte eine Confluence-Kennung bereitgestellt werden.

Weiteres Vorgehen

Die AG empfiehlt dem Projektausschuss, die Verbundzentrale damit zu beauftragen, eine Confluence-Installation für die FOLIO-Dokumentation bereitzustellen. Die Verbundzentrale wird gebeten zu prüfen, ob die bestehende Installation entsprechend ausgebaut werden kann und mit welchen Kosten dies verbunden wäre.